



LISE MEITNER GYMNASIUM  
H A M B U R G

**Liebe Eltern,**

Ihr Kind hat in unserer Mensa die Möglichkeit, ein warmes Mittagessen zu sich zu nehmen sowie kleinere Snacks, Brötchen und Getränke zu kaufen. Wir arbeiten seit mehreren Jahren erfolgreich mit dem Caterer „Kapitän Schulsen“ zusammen.

**Um ein warmes Mittagessen zu bekommen, ist es notwendig, dass Sie sich bei der Abrechnungsfirma PAIR Solutions GmbH registrieren.** Wie dies funktioniert, lesen Sie auf der Rückseite.

Möchte Ihr Kind in der Mensa essen, ist es erforderlich, dass Sie **das Essen drei Tage im Voraus vorbestellen**. Auch hierzu finden Sie weitere Informationen auf der Rückseite!

Sobald die Registrierung erfolgreich war, bekommt Ihr Kind in der Mensa eine RFID-Karte, mit der das warme Mittagessen bezahlt wird. Diese Karte kostet 5 € und dient hauptsächlich dem Nachweis, dass ein Essen vorbestellt wurde. In Ausnahmefällen kann auch ohne Vorbestellung ein Essen über diese Karte nachgebucht werden.

**Wichtiger Hinweis für förderberechtigte Familien:** Der Registrierungs- und Bestellvorgang verläuft für Sie identisch. Wenn eine aktuelle Bescheinigung im Schulbüro vorliegt, kann Ihr Kind über den beschriebenen Weg Essen bestellen. **Sie müssen kein Geld auf das Abrechnungskonto überweisen.** Die Abrechnung erfolgt über die Schule.

Wir hoffen, dass Sie das PAIR Solutions-System komfortabel nutzen können und wünschen guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Doris Oldenburg (Schulleiterin) & Gökan Uslu (Ansprechpartner Mensa)

## Informationen zur Bestellung des warmen Mittagessens an unserer Schule

Die Bestellung und Abrechnung des warmen Mittagessens an unserer Schule wird durch die Firma PAIR Solutions GmbH in Zusammenarbeit mit unserem langjährigen Essensanbieter Kapitän Schulsen – eine Marke von Mr. Deliver Catering GmbH – durchgeführt. Das warme Mittagessen kostet 4,00 Euro pro Tag.

**Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen bei PAIR Solutions registriert werden.**  
Die Registrierung und Essensbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung bargeldlos.

### So funktioniert die Registrierung und Essensbestellung:

#### 1. Registrieren bei PAIR Solutions

- Geben Sie folgenden Link ein:  
<https://registrierung.pairsolutions.de/?id=3EF815416F775098FE977004015C6193>  
(Sie finden diesen Link auch auf der Website unserer Schule [www.lmg-hamburg.de](http://www.lmg-hamburg.de) unter „Schulleben“ → „Mensa“.)
- Füllen Sie bitte im Registrierformular alle erforderlichen Felder aus und senden Sie es ab (Bankdaten müssen nur eingegeben werden, wenn Sie per Lastschrift zahlen wollen!).
- **Bitte denken Sie daran, Förderberechtigungen unbedingt mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachzuweisen.**
- **Nach der Verifizierung durch die Schule** erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort.

#### 2. Essen bestellen

- Mit den Zugangsdaten können Sie sich auf der Homepage von PAIR Solutions unter <https://iss.pairsolutions.de/> einloggen. (Diesen Link finden Sie ebenfalls unter dem oben angegebenen Pfad auf der Website der Schule.)
- Unter „**Willkommen**“ finden Sie Informationen über PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und Informationen zum Thema Datenschutz.
- Im „**Kalender**“ können Sie Essen an- und abmelden.
- **Achtung:** Anmeldungen für das Essen müssen vor 13.00 Uhr drei Werktage vorher, Abmeldungen können bis morgens vor 8.00 Uhr des aktuellen Tages erfolgen.

- Die Abmeldung vom Essen im Krankheitsfall muss **zusätzlich** zu der Abmeldung des Kindes im Schulbüro erfolgen!

**Achtung:** Wenn Sie das Essen nicht abbestellen, wird auch bei Nicht-Abholung abgebucht!

- Nach Wunsch können Sie Abo-Tage einrichten.
- Unter „**Stammdaten**“ kontrollieren Sie bitte Ihre persönliche Daten und ändern oder ergänzen Sie diese, wenn notwendig.
- **Das Kennwort bitte aus Gründen des Datenschutzes umgehend ändern.**
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.
- Die RFID-Karte wird in der Mensa gegen Zahlung der einmaligen Gebühr von 5,00 Euro in bar ausgegeben.

- Unser Mensa-Anbieter richtet es so ein, dass die Kinder an dem jeweils gebuchten Tag entscheiden können, welches der angebotenen Menüs sie essen möchten. Allerdings kann es dabei – wie jetzt auch manchmal – zu Engpässen kommen, wenn ein Menü außergewöhnlich stark nachgefragt wird. Die Mensa garantiert trotzdem in jedem Fall ein warmes Mittagessen.

### 3. Kontoführung

- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen.
- Sie **können** PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):

Wenn das Konto den Mindestbetrag von 10,50 Euro unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den Grundbetrag von 30,00 Euro ein.

- **Selbstüberweiser:** Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:

Empfänger: PAIR Solutions GmbH IBAN: DE70 2004 0000 0646 6940 26

Verwendungszweck: Essensgeld, Name des Teilnehmers, Teilnehmernummer

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die App **Menü+** genutzt werden

Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter 04121-4729-955 oder [info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de).