

Informationen zum Mittagessen im Schuljahr 2024/25 am LMG

Diese Hinweise gelten für diejenigen, die **jetzt schon** für das Mittagessen in der Mensa am LMG **angemeldet sind**.

Das Mensaessen am LMG wird ab August 2024 von der **Firma Rebional GmbH** geliefert. **Das Abrechnungsverfahren erfolgt weiterhin über die Firma Pair Solutions GmbH.**

Wichtig:

- **Alle bestehenden Teilnehmerkonten** werden zum **Schuljahresende 2023/2024** von PAIRsolutions vollständig **gekündigt**.
- Die **Restguthaben** werden **ausgezahlt**.
- Die **alte Bankverbindung von PAIRsolutions** ist damit **ungültig**. Die neue Bankverbindung steht im Kasten dieses Schreibens.
- Sofern Ihr Kind also im neuen Schuljahr weiterhin am Essen teilnehmen soll, ist eine **Neuregistrierung** erforderlich.

NEUREGISTRIERUNGEN (gilt ab hier für alle, auch für zukünftige Fünftel)

Empfänger: **PAIR Solutions GmbH**
IBAN: DE81 2004 0000 0646 6940 22
Commerzbank Hamburg
Verwendungszweck: **Essensgeld Teilnehmernummer Vor-/Nachname Ihres Kindes**

So geht´s:

Registrieren bei PAIRsolutions

Bitte bis zum **3. Juli 2024** erledigen, eine spätere Registrierung führt zu erheblichen Verzögerungen.

- Auf der Homepage des LMG den Link zum „Registrierportal“ auf einem festen Endgerät (nicht Smartphone!) anklicken;
- im Registrierformular alle Felder ausfüllen und das Formular einmal absenden (Sie erhalten direkt im Anschluss eine Bestätigung);
- nach Prüfung Ihrer Daten erhalten Sie Zugangsdaten für Ihr persönliches PAIR-Service-Portal;
- Förderberechtigungen bitte mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen.

Essen bestellen / Service-Portal

- Mit Ihren Zugangsdaten auf **iss.pairsolutions.de** einloggen;
- unter „**Willkommen**“ stehen wichtige Informationen zu Ihrem Abrechnungskonto;
- im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden.
- **Achtung:** Es müssen Fristen für die An- und Abmeldung beachten werden (siehe im „Willkommen“-Bereich);
- wenn Sie im Kalender so genannte **Abo-Tage** einrichten, isst Ihr Kind an diesen Wochentagen **immer**

Zum Essen angemeldet

- unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen;
- unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

Kontoführung

- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen;
- von dem Guthaben wird jedes bestellte Essen einzeln heruntergebucht (vgl. Prepaid-Handy);
- Sie können PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen“ / Abrechnungs-konto): Wenn das Konto den Mindestbetrag von **18,00 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den Grundbetrag von **50,00 Euro** ein, um das Guthaben wieder aufzufüllen;
- **Selbstüberweiser:** zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 50,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:

Einige Funktionen, insbesondere die Essens-An- und -Abmeldung, können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **ISS Menue+** genutzt werden.

Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter

04121-4729-955

oder

info@pairsolutions.de

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Stand 14.06.2024